



## **Algemene Voorwaarden Aannemersbedrijf Van der Plas B.V.**

Versie 2026

### Artikel 1. Toepasselijkheid, definities.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden en op alle overeenkomsten van koop en verkoop van Aannemersbedrijf Van der Plas B.V. te Nieuwveen, hierna te noemen: “de aannemer”.
2. De opdrachtgever respectievelijk de koper zal verder worden aangeduid als “klant”.
3. Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder “informatie” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door de aannemer en/of de klant (moeten) worden verstrekt.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van (een deel van) deze algemene voorwaarden laat toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
6. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de uit de overeenkomst voortgekomen deel-, vervolgoopdrachten, na- of deelbestellingen.

### Artikel 2. Offertes en prijzen.

1. Een offerte is van kracht gedurende de daarin vermelde termijn. Een offerte waarin geen termijn staat is vrijblijvend. Bij een vrijblijvende offerte heeft de aannemer het recht om deze binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding geheel of gedeeltelijk te herroepen.
2. De in een offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere kosten, zoals transportkosten, administratiekosten, kosten voor het aanvragen van vergunningen, kosten voor het doen van een graafmelding (KLIC-melding) bij het kadaster op grond van de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten (WION) en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Indien de offerte is gebaseerd op door de klant verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, dan wel naderhand wijzigt, heeft de aannemer het recht om de opgegeven prijzen, tarieven en/ of oplevertermijnen aan te passen.
4. De offerte, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen, nieuwe- of vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/ of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen door de aannemer gegeven zijn zo

nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de klant geen rechten ontlenen.

6. De aannemer heeft het recht om de kosten verbonden aan de aanbidding of offerte bij de klant in rekening te brengen, mits hij de klant vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
7. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering ervan voor de aannemer (kost) prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft de aannemer het recht om de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de klant in rekening te brengen.
8. Bij prijs- of tariefsverhogingen binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de klant bevoegd om de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de klant niet binnen twee weken na mededeling van de prijs- of tariefswijziging aan de aannemer heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag de aannemer ervan uit gaan dat de klant met de prijs- of tariefswijziging heeft ingestemd.

#### Artikel 3. Totstandkoming overeenkomsten.

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant het aanbod van de aannemer heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de klant afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien de aannemer schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. De aannemer is pas gebonden aan een offerte, aanvullingen op of wijzigingen van deze algemene voorwaarden of overeenkomst dan wel mondelinge afspraken na een schriftelijke bevestiging hiervan aan de klant of zodra de aannemer – zonder tegenwerping van de klant – met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

#### Artikel 4. Inschakeling derden.

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, mag de aannemer bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden te laten verrichten.
2. Ingeval de opdracht met zich meebrengt dat de aannemer met meerdere, door de klant aangestelde, derden dient samen te werken, zal de klant een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Dit gebeurt in overleg met en na instemming van de aannemer.

#### Artikel 5. Verplichtingen van de klant.

De klant moet ervoor zorgen dat :

- a. Hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door de aannemer gewenste wijze aan hem ter beschikking stelt;
- b. Eventueel door de klant aan de aannemer verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d., vrij zijn van virussen en defecten;
- c. De aannemer op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;

- d. De door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat de aannemer hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
- e. De werklocatie zich in een zodanige staat bevindt dat de aannemer ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
- f. De aannemer tijdig de mogelijkheid krijgt ter zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw-)materialen en hulpmiddelen;
- g. De aannemer op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door de aannemer gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de klant;
- h. De aannemer vrije toegang heeft tot toiletten, schaftlokalen en kantines;
- i. Op de werklocatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals bouw- en chemisch afval, tenzij van tevoren anders afgesproken;
- j. Op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van de aannemer opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
- k. Op de werklocatie kosteloos de door de aannemer en/of diens onderaannemers de in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn;
- l. De aannemer vóór de aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, leidingen e.d., die niet vallen onder de WIBON;
- m. Dat hij de aannemer direct informeert indien de ligging van kabels, leidingen e.d. die wel onder de WIBON vallen is gewijzigd of mogelijk afwijkt van de bij het Kadaster bekende informatie;
- n. De klant draagt er zorg voor dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart de aannemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie;
- o. De aannemer zal de door de klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- p. De klant is aansprakelijk voor verlies, diefstal of overige schade aan de gereedschappen, machines, (bouw-) materialen e.d. die de aannemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de klant gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
- q. De klant staat de aannemer toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op de werklocatie of aan het werk aan te brengen.
- r. Indien de klant niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft de aannemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de klant wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij;
- s. Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt en de aannemer nalaat van de klant nakoming te verlangen, tast dit het recht van de aannemer om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

## Artikel 6. Levering, (op) leveringstermijnen.

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit beschouwd worden als fatale termijnen. Indien de aannemer de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet de klant hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog te leveren.
2. De aannemer is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek kan worden gefactureerd.
3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de klant over op het moment waarop de te leveren zaken feitelijk ter beschikking staan van de klant.
4. Verzending of transport van de bestelde zaken geschiedt op een door de aannemer te bepalen wijze en voor risico van de aannemer, maar voor rekening van de klant.
5. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de klant, niet mogelijk blijkt om de overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de klant te leveren, heeft de aannemer het recht de bouwmaterialen of overige zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de klant op te slaan. De klant moet de aannemer binnen een door de aannemer te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de prestatie of de zaken alsnog te leveren.
6. Indien de klant na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. De aannemer heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de bouwmaterialen en/of overige zaken aan derden te verkopen en eventueel al vervaardigde documenten te vernietigen zonder dat hieruit voor de aannemer een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de klant tot vergoeding van eventuele (opslag-) kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van de aannemer om alsnog nakoming te vorderen.
7. Indien een overeengekomen opleveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan kalenderdagen met uitzondering van weekenden en erkende nationale en christelijke feestdagen.
8. Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen waarop – als gevolg van (weers)omstandigheden die niet aan de aannemer te wijten zijn – gedurende minimaal 5 uren, respectievelijk 2 uren niet kan worden gewerkt, worden als onwerkbaar beschouwd. De hieruit voortvloeiende gevolgen, zoals een vertraging in de oplevering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij.
9. Als de oplevering van het werk moet plaatsvinden op een dag die geen werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.

## Artikel 7. Voortgang, uitvoering overeenkomst.

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
  - a. De aannemer niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de klant heeft ontvangen;
  - b. De aannemer niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de klant heeft ontvangen;

- c. Er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;

Heeft de aannemer recht op een redelijke verlenging van de (op-) leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.

2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft de aannemer het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de klant de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de klant.
3. De aannemer spant zich in om de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de klant moet worden bespoedigd, heeft de aannemer het recht om de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de klant.
4. De aannemer is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. De aannemer moet het werk zodanig uitvoeren, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en moet de in dit kader door of namens de klant gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk opvolgen.
5. De klant moet de aannemer wijzen op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de klant:
  - a. Verstrekte documenten;
  - b. Voorgescreven constructies, werkwijzen, e.d.;
  - c. Gegeven aanwijzingen;
  - d. Ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwmaterialen en hulpmiddelen;

Voor zover de onvolkomenheden, fouten, gebreken, e.d., relevant zijn voor de prestatie van de aannemer en hij hiermee bekend is of kan zijn.

6. De aannemer wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de klant.
7. Indien de klant wijzigingen in het overeengekomen werk wenst, zal de aannemer de klant informeren over de gevolgen die deze wijzigingen hebben voor de overeengekomen prijzen, tarieven en (op-)leveringstermijnen.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/ of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal de aannemer met de klant in overleg treden over de wijziging van de overeenkomst. De aannemer zal de klant daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en (op-) leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft de aannemer in ieder geval het recht op volledige vergoeding van de al door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.

## Artikel 8. Meer- en minderwerk.

1. Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen de aannemer en de klant overeengekomen worden. De aannemer is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij ze schriftelijk aan de klant heeft bevestigd of zodra de aannemer – zonder tegenwerping van de klant – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
2. Bij meerwerk heeft de aannemer het recht, naast de kosten voor de extra materialen, extra uren e.d., een vergoeding van 5 % over het berekende meerwerk in rekening te brengen aan de klant als vergoeding voor de algemene kosten die het meerwerk voor de aannemer met zich meebrengt.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - a. Indien de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering gewijzigd worden;
  - b. Indien de bedragen van stelposten zich wijzigen;
  - c. Indien de verrekenbare hoeveelheden zich wijzigen;
4. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor:
  - a. Het aanschaffen van bouwmaterialen;
  - b. Of het aanschaffen van bouwmaterialen en het verwerken daarvan;
  - c. Het verrichten van werkzaamheden welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en door de klant en/ of de aannemer nader moeten worden ingevuld.

Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

5. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt als uitgangspunt gekozen de door de aannemer berekende prijzen respectievelijk de door hem gemaakte kosten, te verhogen met een aannemersvergoeding van 12%.
6. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwmaterialen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingsom begrepen en worden deze verwerkingskosten niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter wel worden verrekend ten laste van de stelpost voor zover de kosten door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee de gebruiker redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.
7. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwmaterialen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingsom begrepen en worden deze verwerkingskosten altijd afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
8. Zonder daarmee in verzuim te raken, kan de aannemer een verzoek tot meer- of minderwerk weigeren, indien dit in kwalitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten of verrichte werkzaamheden of leveringen.

## Artikel 9. Opneming, goedkeuring, oplevering.

1. Tijdig vóór de dag waarop het werk voltooid zal zijn, nodigt de aannemer de klant schriftelijk uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming moet zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf werkdagen na voltooiing van het werk, plaatsvinden. De opneming

wordt verricht door de klant in aanwezigheid van de gebruiker en heeft tot doel te constateren of de aannemer aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

2. Indien de opnemings niet binnen de in het vorige lid bedoelde termijn heeft plaatsgevonden, kan de aannemer schriftelijk een nieuw verzoek aan de klant richten het werk binnen vijf werkdagen op te nemen. Indien de klant wederom niet aan dit verzoek voldoet, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na dit herhaalde verzoek.
3. Uiterlijk binnen vijf werkdagen na de opnemings moet de klant schriftelijk aan de aannemer kenbaar maken of hij het werk al dan niet goedkeurt. Bij afkeuring moet de klant dit bovendien schriftelijk onderbouwen en aan de aannemer de gelegenheid bieden om eventuele geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
4. Indien de aannemer binnen de in het vorige lid genoemde termijn geen enkele medewerking van de klant heeft ontvangen, wordt het werk geacht door de klant te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na de opnemings of zoveel eerder als de klant het werk vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
5. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de klant ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van en de oplevering van het door de aannemer verrichte en met de wederpartij overeengekomen werk.
6. Onder de dag van oplevering wordt verstaan: de dag waarop het werk conform de bepalingen van dit artikel is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd.
7. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. De aannemer moet gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen zo spoedig mogelijk (laten) herstellen.
8. Indien de klant na de in dit artikel bedoelde oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d., constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtenartikel van toepassing.

#### Artikel 10. Schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooide staat en opzegging.

1. De aannemer mag de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk schorsen. Indien de schorsing langer dan vier weken duurt, heeft de aannemer het recht om het werk in onvoltooide staat te beëindigen en naar rato te factureren.
2. Indien door partijen de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door de aannemer te maken kosten, wordt de verschuldigde prijs bij opzegging berekend aan de hand van de gemaakte kosten en de verrichte arbeid.
3. Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat het object waarop, waarin of waaraan het werk moet worden uitgevoerd tenietgaat, zonder dat dit aan de aannemer kan worden toegerekend, heeft de aannemer het recht een evenredig deel van de overeengekomen prijs – gebaseerd op de al verrichte arbeid en gemaakte kosten – aan de klant in rekening te brengen.

## Artikel 11. Bouwmaterialen.

1. De aannemer stelt de klant in de gelegenheid de bouwmaterialen te keuren. De keuring zal – eventueel aan de hand van een monster - plaatsvinden bij aankomst van de bouwmaterialen op de werklocatie of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in gevaar komt. De aannemer heeft het recht bij de keuring aanwezig te zijn. Door de klant zelf ter beschikking gestelde bouwmaterialen worden geacht te zijn goedgekeurd.
2. De klant mag de bouwmaterialen door derden laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening, behalve bij een terechte afkeuring. In dit geval zijn deze kosten voor rekening van de aannemer.
3. Zowel de klant als de aannemer kunnen bij afkeuring van de bouwmaterialen vorderen dat een in onderling overleg getrokken, door beide partijen gewaarmerkt, monster wordt bewaard.
4. De te leveren bouwmaterialen zijn voor risico van de aannemer tot het moment van oplevering van het werk.
5. Door of namens de klant te leveren bouwmaterialen zijn voor risico van de aannemer vanaf het moment dat de bouwmaterialen op de werklocatie aankomen. Met het oog hierop zal de klant de aannemer voorafgaand aan de levering in kennis stellen wanneer deze bouwmaterialen zullen worden geleverd, zodat de aannemer in alle redelijkheid de eventueel noodzakelijk maatregelen kan treffen.
6. De uit het werk komende (bouw-) materialen, die de klant wenst te behouden, moeten door hem van het werk worden verwijderd. Alle andere (bouw-) materialen worden door de aannemer afgevoerd. Dit tenzij schriftelijk van tevoren anders afgesproken.

## Artikel 12. Klachten.

1. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden moeten direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen een door de aannemer gestelde termijn na oplevering – aan de aannemer worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Indien er geen termijn is overeengekomen, geldt een termijn van één maand. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
2. Indien een klacht niet binnen de in het vorige lid vermelde termijn aan de aannemer is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie. Alle gevolgen van het niet-direct melden zijn bovendien voor risico van de klant.
3. Bestelde zaken worden in de bij de aannemer voorradige (groothandels-) verpakkingen/minimale hoeveelheden of aantallen geleverd. In de branche geaccepteerde afwijkingen ter zake van opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren, e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van de aannemer. Hierbij is geen beroep op garantie mogelijk.
4. Klachten schorten de verplichting tot betaling van de klant niet op.
5. De klant moet de aannemer in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan de aannemer verstrekken. Indien voor het onderzoek naar een klacht retourzending van de geleverde zaken noodzakelijk is of indien het noodzakelijk is dat de aannemer ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening van de klant, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico van de retourzending is altijd voor de aannemer.

6. In alle gevallen geschiedt de retourzending op een door de aannemer te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
7. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijk materialen of onvolkomenheden die veroorzaakt worden doordat de werkzaamheden worden verricht aan deze zaken, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
8. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout, bakstenen, cement, e.d.
9. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de klant van aard en/of samenstelling zijn veranderd, dan wel geheel of gedeeltelijk door of namens de klant zijn be- of verwerkt.